

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

### FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:OCTUBRE 2025

Los presentes Términos y Condiciones de Uso regulan la navegación y uso del sitio web: [www.goldenbasha.lat](http://www.goldenbasha.lat)

## IDENTIFICACIÓN

La sociedad denominada **GOLDEN BASHA SA DE CV**(en lo sucesivo **GOLDEN**),es la propietaria de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web teniendo como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el “Usuario”) nuestros servicios de Comercio al por mayor de mobiliario, equipo e instrumental médico y de laboratorio.

## ACERCA DEL USUARIO

**EL USUARIO** declara haber leído y estar conforme a los Términos y Condiciones de uso aceptando los derechos y obligaciones así como ser una persona con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable obligados a presentar datos verdaderos y fidedignos como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **GOLDEN** ,los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: [www.goldenbasha.lat](http://www.goldenbasha.lat) por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

## DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

### Suministro de Equipos Médicos al por Mayor

Proporcionando a hospitales, clínicas y laboratorios una amplia gama de dispositivos médicos en grandes cantidades.

### Distribución de Instrumental de Laboratorio

Ofreciendo instrumentos y herramientas para laboratorios, incluyendo microscopios, centrífugas y analizadores.

### Suministro de Mobiliario para Hospitales y Clínicas

Proporcionando camas, sillas, gabinetes y mobiliario especializado para centros de salud.

#### **Pedidos Personalizados al por Mayor**

Adaptando paquetes de productos y pedidos en grandes cantidades para satisfacer las necesidades específicas de los proveedores de salud.

#### **Mantenimiento de Equipos y Servicios de Soporte**

Brindando mantenimiento preventivo, soporte técnico y orientación para el uso adecuado de los equipos.

### **ALCANCE**

El sitio web [www.goldenbasha.lat](http://www.goldenbasha.lat) tiene como finalidad facilitar la comercialización al por mayor de mobiliario, equipos e instrumental médico y de laboratorio, actuando como plataforma de difusión, gestión y coordinación entre fabricantes, distribuidores autorizados y compradores profesionales o institucionales. Los servicios ofrecidos incluyen la presentación de catálogos, especificaciones técnicas, cotizaciones, gestión de pedidos, coordinación logística y seguimiento comercial, de acuerdo con la disponibilidad y condiciones establecidas por los proveedores participantes.

El sitio web no presta servicios médicos ni realiza diagnósticos, tratamientos o recomendaciones clínicas. La información relativa a características técnicas, certificaciones sanitarias, normas de calidad, garantías, tiempos de entrega y disponibilidad de productos es proporcionada directamente por los fabricantes o distribuidores, quienes son los únicos responsables de su exactitud, conformidad y cumplimiento normativo.

El alcance de los servicios se limita a:

- La publicación y actualización de catálogos de productos.
- La recepción y gestión de solicitudes de cotización.
- La coordinación comunicacional entre comprador y proveedor. La facilitación de procesos de compra-venta bajo condiciones pactadas por las partes.

La orientación comercial general sobre opciones de equipamiento, sin constituir asesoría técnica especializada.

La instalación, calibración, mantenimiento preventivo o correctivo, certificaciones, validaciones y capacitación en el uso de los equipos no están incluidos, salvo que se indique expresamente y mediante contrato adicional con el proveedor correspondiente.

## **PRECIO DE LOS SERVICIOS**

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: [www.goldenbasha.lat](http://www.goldenbasha.lat) y están sujetos a cambios sin previo aviso.

## **FORMAS DE PAGO**

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card ).

## **CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS**

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: [admgolden@emailsecure.lat](mailto:admgolden@emailsecure.lat) en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: [www.goldenbasha.lat](http://www.goldenbasha.lat)

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **GOLDEN** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

## **PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS COMERCIALES**

El sitio web y todo su contenido original, incluyendo diseños, textos, imágenes, logotipos, nombres comerciales, bases de datos, documentos, plantillas legales, y demás elementos presentes en la plataforma, son propiedad exclusiva de **GOLDEN** y se utilizan bajo las licencias correspondientes.

El acceso al sitio no concede al usuario ningún derecho de propiedad sobre los contenidos, servicios o materiales disponibles. Queda prohibida su reproducción, modificación, distribución, transmisión, publicación o cualquier otra forma de explotación, ya sea total o parcial, sin la autorización expresa y por escrito de **GOLDEN** .

Cualquier uso indebido será considerado una infracción a los derechos de propiedad intelectual, y podrá ser sancionado conforme a la legislación aplicable.

### **USO DEL SITIO WEB**

El acceso y uso de este sitio web están sujetos a los presentes términos y condiciones. Al utilizar este sitio, el usuario acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con las disposiciones aquí establecidas.

El usuario se compromete a utilizar este sitio web únicamente con fines legales y a no realizar actividades que puedan dañar, sobrecargar o afectar su funcionamiento.

**GOLDEN** se reserva el derecho de restringir o cancelar el acceso a cualquier usuario que infrinja estas condiciones o haga un uso indebido del sitio.

### **RESPONSABILIDAD LIMITADA**

El sitio web y sus propietarios, administradores, empleados y agentes proporcionan los servicios "tal cual" y sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. El sitio web no garantiza la exactitud, integridad, disponibilidad o confiabilidad de la información, productos o servicios ofrecidos.

En ningún caso el sitio web será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales, incluyendo pérdida de datos, lucro cesante, interrupción del negocio o cualquier otro perjuicio derivado del uso o imposibilidad de uso de la plataforma o de los servicios ofrecidos.

El usuario reconoce que cualquier acción, decisión o transacción realizada con base en la información proporcionada por el sitio web es de su exclusiva responsabilidad, exonerando al sitio web y a sus representantes de cualquier reclamación o responsabilidad derivada del uso de los servicios.

Si el usuario no está de acuerdo con esta cláusula o con los términos y condiciones del sitio, deberá abstenerse de utilizar el sitio web.

## **INDEMNIZACIÓN**

El usuario se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a **GOLDEN** y sus directores, empleados, afiliados, socios, agentes y representantes, frente a cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad, daño, sanción, multa, gasto o costo (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surja como resultado de:

- El uso indebido del sitio web o de los servicios ofrecidos.
- La violación de los presentes Términos y Condiciones.

El incumplimiento de cualquier ley o derechos de terceros, incluyendo pero no limitado a derechos de propiedad intelectual o privacidad.

El suministro de información falsa, inexacta o incompleta.

Esta obligación de indemnización permanecerá vigente aún después de la terminación del uso del sitio o de los servicios contratados.

## **VIGENCIA Y MODIFICACIONES**

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web:[www.goldenbasha.lat](http://www.goldenbasha.lat) por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

## **CASO FORTUITO FUERZA MAYOR**

En ninguna circunstancia se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de .

## **DE LA CONFIDENCIALIDAD**

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: [www.goldenbasha.lat](http://www.goldenbasha.lat)

## **AVISOS Y NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **GOLDEN** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **GOLDEN** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **GOLDEN** le envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

## **LEGISLACIÓN APLICABLE**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

## CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

Correo electrónico	Domicilio	Teléfono
<a href="mailto:admgolden@emailsecure.lat">admgolden@emailsecure.lat</a>	ENCINOS 6A MANZANA 1 LOTE 06, S/N, COMITAN DE DOMINGUEZ, CHIAPAS, CP 30065	5511533594