

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: OCTUBRE 2025

Los presentes Términos y Condiciones de Uso regulan la navegación y uso del sitio web: www.goldenbasha.lat

IDENTIFICACIÓN

La sociedad denominada **GOLDEN BASHA SA DE CV** (en lo sucesivo **GOLDEN**), es la propietaria de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web teniendo como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el “Usuario”) nuestros servicios de Comercio al por mayor de mobiliario, equipo e instrumental médico y de laboratorio.

ACERCA DEL USUARIO

EL **USUARIO** declara haber leído y estar conforme a los Términos y Condiciones de uso aceptando los derechos y obligaciones así como ser una persona con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable obligados a presentar datos verdaderos y fidedignos como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **GOLDEN**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.goldenbasha.lat por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Suministro de Equipos Médicos al por Mayor

Proporcionando a hospitales, clínicas y laboratorios una amplia gama de dispositivos médicos en grandes cantidades.

Distribución de Instrumental de Laboratorio

Ofreciendo instrumentos y herramientas para laboratorios, incluyendo microscopios, centrífugas y analizadores.

Suministro de Mobiliario para Hospitales y Clínicas

Proporcionando camas, sillas, gabinetes y mobiliario especializado para centros de salud.

Pedidos Personalizados al por Mayor

Adaptando paquetes de productos y pedidos en grandes cantidades para satisfacer las necesidades específicas de los proveedores de salud.

Mantenimiento de Equipos y Servicios de Soporte

Brindando mantenimiento preventivo, soporte técnico y orientación para el uso adecuado de los equipos.

ALCANCE

El sitio web www.goldenbasha.lat tiene como finalidad facilitar la comercialización al por mayor de mobiliario, equipos e instrumental médico y de laboratorio, actuando como plataforma de difusión, gestión y coordinación entre fabricantes, distribuidores autorizados y compradores profesionales o institucionales. Los servicios ofrecidos incluyen la presentación de catálogos, especificaciones técnicas, cotizaciones, gestión de pedidos, coordinación logística y seguimiento comercial, de acuerdo con la disponibilidad y condiciones establecidas por los proveedores participantes.

El sitio web no presta servicios médicos ni realiza diagnósticos, tratamientos o recomendaciones clínicas. La información relativa a características técnicas, certificaciones sanitarias, normas de calidad, garantías, tiempos de entrega y disponibilidad de productos es proporcionada directamente por los fabricantes o distribuidores, quienes son los únicos responsables de su exactitud, conformidad y cumplimiento normativo.

El alcance de los servicios se limita a:

- La publicación y actualización de catálogos de productos.
- La recepción y gestión de solicitudes de cotización.
- La coordinación comunicacional entre comprador y proveedor. La facilitación de procesos de compra-venta bajo condiciones pactadas por las partes.

La orientación comercial general sobre opciones de equipamiento, sin constituir asesoría técnica especializada.

La instalación, calibración, mantenimiento preventivo o correctivo, certificaciones, validaciones y capacitación en el uso de los equipos no están incluidos, salvo que se indique expresamente y mediante contrato adicional con el proveedor correspondiente.

PRECIO DE LOS SERVICIOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: www.goldenbasha.lat y están sujetos a cambios sin previo aviso.

FORMAS DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: admgolden@emailsecure.lat en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.goldenbasha.lat

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **GOLDEN** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS COMERCIALES

El sitio web y todo su contenido original, incluyendo diseños, textos, imágenes, logotipos, nombres comerciales, bases de datos, documentos, plantillas legales, y demás elementos presentes en la plataforma, son propiedad exclusiva de **GOLDEN** y se utilizan bajo las licencias correspondientes.

El acceso al sitio no concede al usuario ningún derecho de propiedad sobre los contenidos, servicios o materiales disponibles. Queda prohibida su reproducción, modificación, distribución, transmisión, publicación o cualquier otra forma de explotación, ya sea total o parcial, sin la autorización expresa y por escrito de **GOLDEN** .

Cualquier uso indebido será considerado una infracción a los derechos de propiedad intelectual, y podrá ser sancionado conforme a la legislación aplicable.

USO DEL SITIO WEB

El acceso y uso de este sitio web están sujetos a los presentes términos y condiciones. Al utilizar este sitio, el usuario acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con las disposiciones aquí establecidas.

El usuario se compromete a utilizar este sitio web únicamente con fines legales y a no realizar actividades que puedan dañar, sobrecargar o afectar su funcionamiento.

GOLDEN se reserva el derecho de restringir o cancelar el acceso a cualquier usuario que infrinja estas condiciones o haga un uso indebido del sitio.

RESPONSABILIDAD LIMITADA

El sitio web y sus propietarios, administradores, empleados y agentes proporcionan los servicios "tal cual" y sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. El sitio web no garantiza la exactitud, integridad, disponibilidad o confiabilidad de la información, productos o servicios ofrecidos.

En ningún caso el sitio web será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales, incluyendo pérdida de datos, lucro cesante, interrupción del negocio o cualquier otro perjuicio derivado del uso o imposibilidad de uso de la plataforma o de los servicios ofrecidos.

El usuario reconoce que cualquier acción, decisión o transacción realizada con base en la información proporcionada por el sitio web es de su exclusiva responsabilidad, exonerando al sitio web y a sus representantes de cualquier reclamación o responsabilidad derivada del uso de los servicios.

Si el usuario no está de acuerdo con esta cláusula o con los términos y condiciones del sitio, deberá abstenerse de utilizar el sitio web.

INDEMNIZACIÓN

El usuario se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a **GOLDEN** y sus directores, empleados, afiliados, socios, agentes y representantes, frente a cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad, daño, sanción, multa, gasto o costo (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surja como resultado de:

- El uso indebido del sitio web o de los servicios ofrecidos.
- La violación de los presentes Términos y Condiciones.

El incumplimiento de cualquier ley o derechos de terceros, incluyendo pero no limitado a derechos de propiedad intelectual o privacidad.

El suministro de información falsa, inexacta o incompleta.

Esta obligación de indemnización permanecerá vigente aún después de la terminación del uso del sitio o de los servicios contratados.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.goldenbasha.lat por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CASO FORTUITO FUERZA MAYOR

En ninguna circunstancia se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de .

DE LA CONFIDENCIALIDAD

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.goldenbasha.lat

AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **GOLDEN** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **GOLDEN** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **GOLDEN** le envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

LEGISLACIÓN APLICABLE

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

Correo electrónico	Domicilio	Teléfono
admgolden@emailsecure.lat	ENCINOS 6A MANZANA 1 LOTE 06, S/N, COMITAN DE DOMINGUEZ, CHIAPAS, CP 30065	5511533594